

# GRAWE – die meistempfohlene Versicherung Österreichs

**FMVÖ - Die lange Nacht der Versicherungen**

Michael Kaupe, Landesdirektor Wien/NÖ  
21. November 2023



**„In der Eintracht Vieler liegt die Kraft, die das Gute bewirkt.  
Dazu beizutragen ist eines Jeden Aufgabe.“**

*Erzherzog Johann von Österreich, 1846*

# Historische Entwicklung I



**1828**

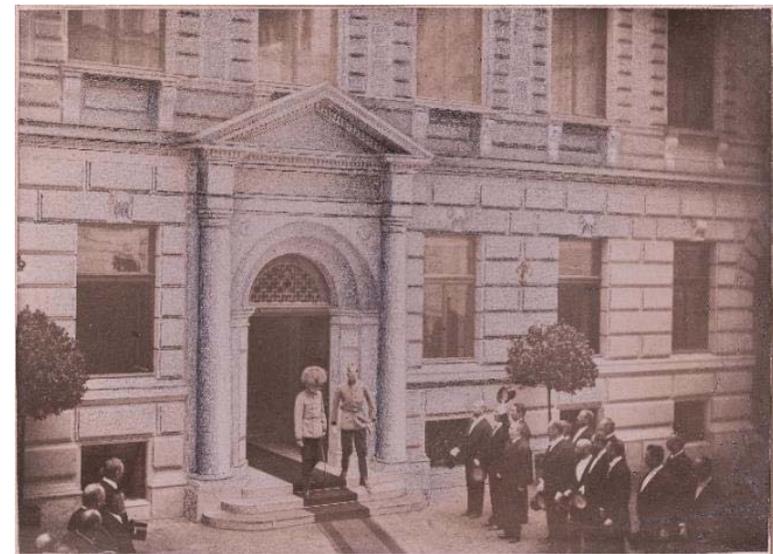
Erzherzog Johann legte mit der Gründung der

*„k. k. privilegierten innerösterreichischen Brandschaden-Versicherungs-Anstalt für Steiermark, Kärnten und Krain“*

den Grundstein für die heutige GRAWE.

**1895**

Feierliche Eröffnung der neuen Generaldirektion  
in Anwesenheit von Kaiser Franz Joseph I.



## Historische Entwicklung II



**1972**

Versicherungspalette wird um die Sparte **Lebensversicherung** erweitert

**1978**

Mit mehr als 600.000 Verträgen wurde erstmals die Grenze von **einer Milliarde Schilling** (~73 Mio. EUR) Prämieinnahmen überschritten.

**1988**

Erstmalige Beteiligung im Bankensektor **CAPITAL >>> BANK**

*Sicherheit für Ihre besten Jahre*



Haben Sie schon einmal darüber nachgedacht, um wieviel sich Ihr Einkommen mit der Pensionierung verringern wird? Die Grazer Wechselseitige Versicherung bietet Ihnen als erfahrener Partner individuelle, unverbindliche Beratung und ein breites Programm an privaten Vorsorgemöglichkeiten.

Sprechen Sie doch einfach mit Herrn Krainer. Tel. 0 31 6/70 37/358. Wir zeigen Ihnen, wie man sich rechtzeitig mit einer Zusatzpension für die besten Jahre absichert.



gut aufgehoben

**Grazer Wechselseitige Versicherung**

## Historische Entwicklung III



**1991**

- Die **erste Auslandstochter** in Slowenien wurde gegründet.
- Gründung der „**Grazer Wechselseitige Versicherung Aktiengesellschaft**“

**2006**

Erwerb der  **BANK  
BURGENLAND**



**2018**

**190** Jahre  **GRAWE**

**2021**

Milliardengrenze bei den verrechneten Prämien **erstmalig überschritten**



# Gewachsene Stärke seit 1828



- **Versicherungen, Finanzdienstleistungen und Immobilien** als Kernkompetenzen
- **18 zentral-, ost- und südosteuropäische Versicherungstöchter**
- **Bodenständigkeit und finanzielle Stabilität**
- **Maßgeschneiderte und bedarfsgerechte Produkte** für unsere Kundinnen und Kunden



# Versicherungen



-  1828 Österreich
-  1991 Slowenien
-  1993 Kroatien
-  1997 Ungarn
-  1997 Serbien
-  1998 Bosnien
-  1998 Ukraine



# Banken und Kapitalanlagegesellschaften



Im Jahr 2008 erfolgte eine Umstrukturierung der Bankentöchter der GRAWE Group zu einer Kreditinstitutsgruppe mit der **HYPO-BANK BURGENLAND AG** als Spitzeninstitut.



Headquarter der Bank Burgenland in Eisenstadt



# Immobiliengruppe



Die GRAWE AG ist zusammen mit der GRAWE Immobiliengruppe **einer der größten Immobilieneigentümer und –treuhänder Österreichs.**



Zentrale der GRAWE Immobiliengruppen am Kaiser-Josef-Platz 1, Graz



# GRAWE – die meistempfohlene Versicherung



GRAWE gewinnt 2023 zum **11. Mal in Folge** und zum **16. Mal** in 17

Jahren den „**Recommender Award**“ des



- **Platz 1** in der Kategorie „Versicherung bundesweit“
- Gütesiegel für „**Exzellente Kundenorientierung**“



# GRAWE – die meistempfohlene Versicherung



Der 5 Jahresvergleich zeigt, dass die GRAWE in sämtlichen folgenden Kategorien die höchste Kundenzufriedenheit erzielt:

<b>Kfz-Versicherung, im 5-Jahres-Durchschnitt</b>	<b>86,10 %</b>
<b>Sachversicherung, im 5-Jahres-Durchschnitt</b>	<b>85,24 %</b>
<b>Lebensversicherung, im 5-Jahres-Durchschnitt</b>	<b>79,14 %</b>
<b>Schadensabwicklung, im 5-Jahres-Durchschnitt</b>	<b>88,92 %</b>

Der Branchendurchschnitt für den gleichen Zeitraum 2019-2023 betrug:

<b>Kfz-Versicherung, im 5-Jahres-Durchschnitt</b>	<b>80,59 %</b>
<b>Sachversicherung, im 5-Jahres-Durchschnitt</b>	<b>79,86 %</b>
<b>Lebensversicherung, im 5-Jahres-Durchschnitt</b>	<b>73,42 %</b>
<b>Schadensabwicklung, im 5-Jahres-Durchschnitt</b>	<b>83,16 %</b>



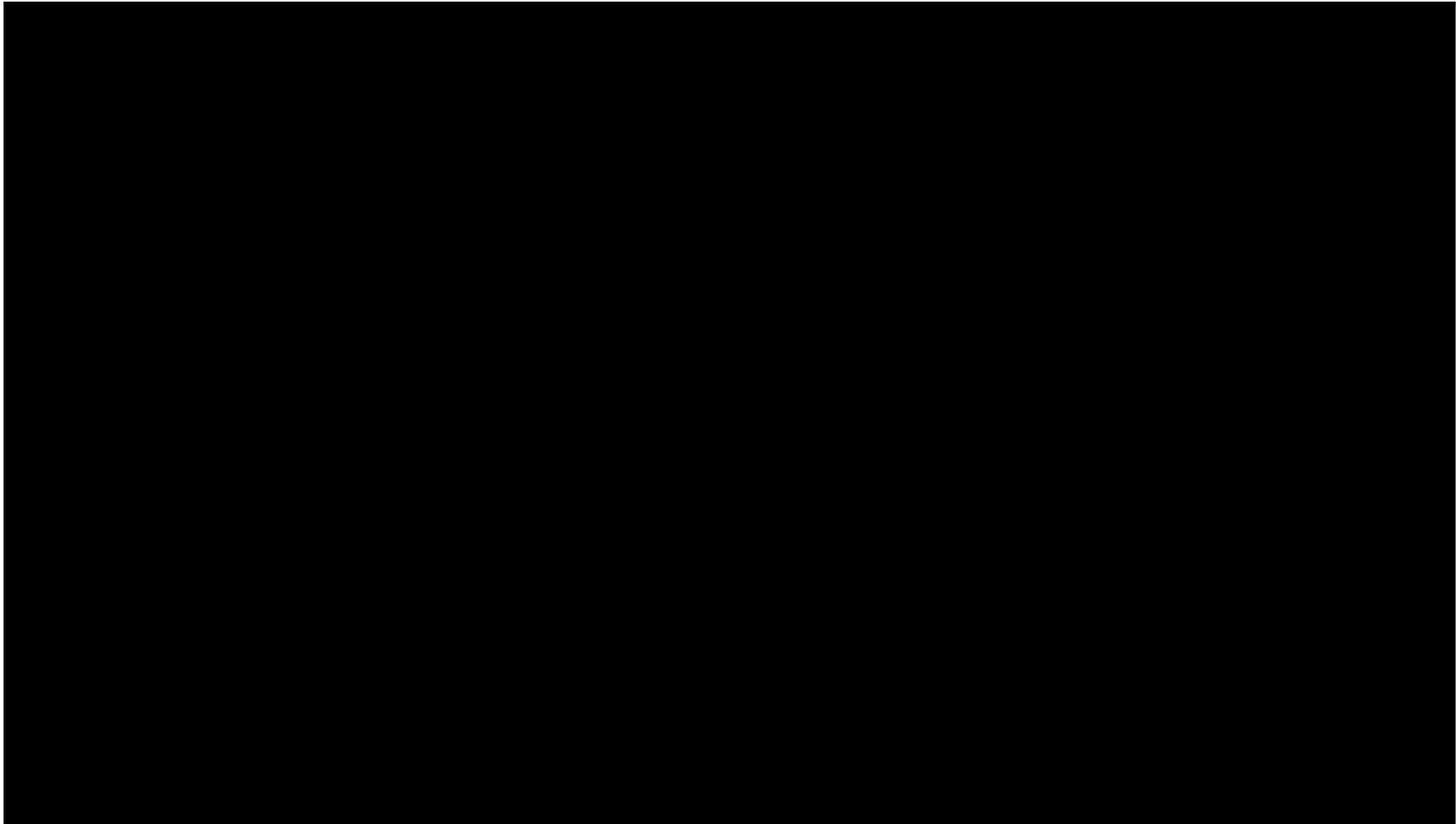
## „SOLL ICH – GRAWE: die meistempfohlene Versicherung Österreichs“

- Resultierend aus den Ergebnissen des Recommender Awards, wurde auch die Image Kampagne „SOLL ICH...?“ abgeleitet.

- USP für die Werbung:  Die *meistempfohlene* Versicherung Österreichs.

- Diese besteht aus einem TV-Spot, Hörfunk, Print und natürlich auch Online-Werbung
- Start 2022 mit Weiterführung in 2023

## Image - TV Spot 2023



# Online-Spots



# Image - Print 2023



Manchmal ist es gut, auf Empfehlungen zu vertrauen.

RECOMMENDER  
FMVG  
Versicherung  
Österreich  
2023

Die **meistempfohlene** Versicherung Österreichs.

GRAWE

\* Alljährlich werden in einer unabhängigen, österreichweiten Studie 6.000 Versicherungs- und Bankkund:innen zu ihrer Zufriedenheit und Weiterempfehlungsbereitschaft befragt. Auch 2022 wird die GRAWE für ihre besondere Kundenorientierung ausgezeichnet. In der Kategorie „Versicherungen bundesweit“ belegen wir in der Gesamtwertung der Jahre 2019-2022 klar den 1. Platz! Details: [grawe.at/meistempfohlen](https://grawe.at/meistempfohlen)

Manchmal ist es gut, auf Empfehlungen zu vertrauen.

RECOMMENDER  
FMVG  
Versicherung  
Österreich  
2023

Die **meistempfohlene** Versicherung Österreichs.

GRAWE

\* Alljährlich werden in einer unabhängigen, österreichweiten Studie 6.000 Versicherungs- und Bankkund:innen zu ihrer Zufriedenheit und Weiterempfehlungsbereitschaft befragt. Auch 2022 wird die GRAWE für ihre besondere Kundenorientierung ausgezeichnet. In der Kategorie „Versicherungen bundesweit“ belegen wir in der Gesamtwertung der Jahre 2019-2022 klar den 1. Platz! Details: [grawe.at/meistempfohlen](https://grawe.at/meistempfohlen)

# USP für unsere Werbung...



 **GRAWE** Die *meistempfohlene* Versicherung Österreichs.



**Kundenzufriedenheit:  
Das 11. Jahr in Folge  
auf Platz 1.**

**Vielen Dank für  
Ihr Vertrauen!**

Alljährlich werden in einer unabhängigen, österreichweiten Studie 8.000 Versicherungs- und Bankkund:innen zu ihrer Zufriedenheit und Weiterempfehlungsbereitschaft befragt.

Auch 2023 wird die GRAWE für ihre exzellente Kund:innenorientierung ausgezeichnet: In der Kategorie „Versicherungen bundesweit“ belegen wir den 1. Platz – bereits zum 11. Mal in Folge!

[grawe.at/meistempfohlen](https://grawe.at/meistempfohlen)



Medienkontakt: Grawe Marketing/PR, Tel. 01 711 20 10 00, E-Mail: [medienkontakt@grawe.at](mailto:medienkontakt@grawe.at), [www.grawe.at](https://www.grawe.at)

Die *meistempfohlene* Versicherung Österreichs.



# Imagekampagne „Meistempfohlen“



**Start 2019**

**Ergebnisse Recommender Award**

- Die GRAWE ist seit mindestens 5 Jahren in den folgenden Kategorien die Nr. 1, was die Zufriedenheit ihrer Kunden betrifft:
  - bei der Autoversicherung
  - bei der Sachversicherung
  - bei der Lebensversicherung
  - beim Preis-Leistungs-Verhältnis
  - bei der Schadensabwicklung
- **Dieses Ergebnis ist sensationell – weil es eine absolute Alleinstellung bedeutet! Und die einzigartige Gelegenheit bietet, sich klar und positiv vom Wettbewerb abzugrenzen.**
- Aufbauend auf dieser Grundlage haben wir eine impactstarke Kampagne entwickelt und in den verschiedenen Werbemitteln umgesetzt.

# Unfallversicherung



**GRAWE UNFALL**  
**MEINE FREIZEIT.**  
**GUT GESCHÜTZT.**

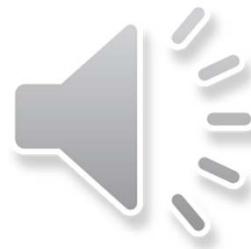
*Mein umfassender Schutz für Freizeit und Sport. Jetzt mit noch besserem Versicherungsschutz für meine Familie und NEUEM Sportpaket.*

*Von Österreichs meistempfohlener\* Versicherung.*

[grawe.at/unfall](http://grawe.at/unfall)

Die **meistempfohlene** Versicherung Österreichs.

\* Jährlich werden in einer unabhängigen Studie (IMF) Bestembieter Award & Top Kunden von Versicherungs- und Banken in Österreich bei ihrer Zufriedenheit und Bereitschaft zur Weiterempfehlung befragt. Die GRWE steht bei den Übergangswahlversicherungen in der Gesamtmarkt der Jahre 2018-2022 klar an erster Stelle. Details: [grawe.at/empfehlungskriterien](http://grawe.at/empfehlungskriterien).



- Radiospot
- Plakate
- Beilagekärtchen

## GRAWE – Organisation



- GRAWE Österreich
- 10 Landesdirektionen
- Über 110 Kundencenter
- Rund 1.600 Mitarbeiter



Alle Standorte der Grazer Wechselseitigen Versicherung

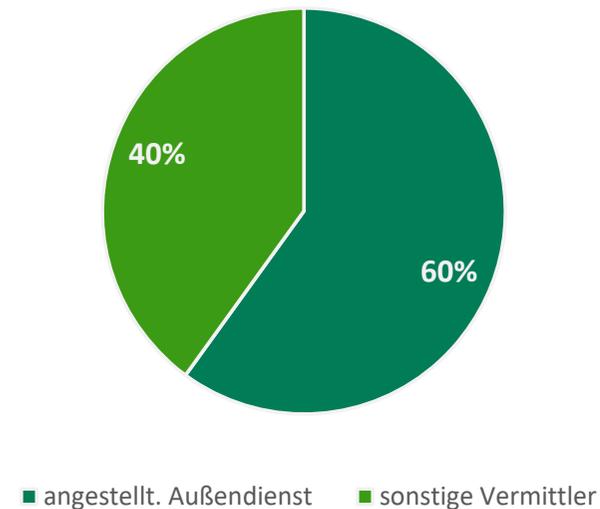
## GRAWE – Geschäftsverteilung



- Angestellter Außendienst hat hohen Anteil am Geschäftsvolumen
- Digitalisierung schreitet voran, Kundennähe hat jedoch nach wie vor hohen Stellenwert

→ Meist empfohlene Versicherung Österreichs

Geschäftsvolumen – GRAWE Österreich





# GRAWE – die meistempfohlene Versicherung Österreichs

## Danke für Ihre Aufmerksamkeit!

Michael Kaupe, Landesdirektor Wien/NÖ  
21. November 2023