

Veranstaltungsort: Austria Trend Hotel Schloss Wilhelminenberg, A-1160 Wien, Savoyenstraße 2

Anreiseplan: <http://www.austria-trend.at/wiw>. Kostenlose Parkplätze vor dem Hotel!

Zimmerreservierung: Diese nehmen Sie bitte selbst vor. Kennwort: Banken-Kongress.
Preis EZ: EUR 135,– pro Nacht (inkl. MwSt. und inkl. Frühstücksbuffet)
Preis DZ: EUR 150,– pro Nacht (inkl. MwSt. und inkl. Frühstücksbuffet)

Anmeldung: Telefon: +43 (0)1 485 85 03-555, Fax: +43 (0)1 485 48 76
E-Mail: reservierung.schloss.wilhelminenberg@austria-trend.at

Kongressgebühr: EUR 990,– zzgl. 20 % gesetzliche Mehrwertsteuer

Sonderangebot

SONDERANGEBOT: „ZWEI KOMMEN – NUR EINER BEZAHLT!“
(= die zweite Person aus Ihrer Bank nimmt GRATIS teil!)

ANMELDUNG BANK-MANAGEMENT SYMPOSIUM 28.–29. März 2023

Wolfgang Ronzal Seminare und Kongresse, 1140 Wien, www.ronzal.at
Tel + Fax: +43 (0)1 985 31 45, E-Mail: wolfgang@ronzal.at

1. Person:

Vor- und Nachname
Funktion/Abteilung
Bank
PLZ/Ort/Straße:

2. Person:

Vor- und Nachname
Funktion/Abteilung

Teilnahme am Abendprogramm 28.3.2022:

☐ JA ☐ NEIN

Bestätigung der Anmeldung und Rechnung an: Name/Adresse/Telefon/E-Mail:

Datum: Unterschrift:

Konrad Buckel

Konrad Buckel ist seit 1996 bei der Raiffeisenbank Holzkirchen-Otterfing tätig, seit 2001 als Vorstand und seit 2004 als Vorstandsvorsitzender. Er ist Mitglied im Stiftungsrat der Bürgerstiftung Holzkirchen.

Dipl.-Kfm. Markus Dauber, MBA

Markus Dauber studierte in Siegen und Berlin. Er war zuletzt Vorstandsvorsitzender der Volksbank eG – Die Gestalterbank, Ende 2021 eine der größten, wachstums- und ertragsstärksten Volksbanken in Deutschland. Seit Mitte 2022 ist er als Senior Advisor für verschiedene Unternehmen, u.a. für Simon-Kucher & Partners Strategy & Marketing Consultants, sowie als Lehrbeauftragter tätig.

Diplomierter Sparkassenbetriebswirt Holger Felsch

Holger Felsch leitet seit 2010 die Abteilung Vertriebssteuerung bei der Sparkasse Neckartal-Odenwald und verantwortet die Steuerung der privaten und gewerblichen Kundensegmente, den Medialen Vertrieb sowie die Telefonie mit dem Kundenservice-Center und einem eigenen Digitalen Beratungscenter. Zuvor war Holger Felsch 20 Jahre bei der KSK Heilbronn tätig, wo er die hauseigene Versicherungsagentur aufbaute.

Dipl.-Betriebswirtin Karin-Brigitte Göbel

Karin-Brigitte Göbel hat 20 Jahre Vorstandserfahrung. Seit 2017 ist sie Vorstandsvorsitzende der Stadtsparkasse Düsseldorf, deren Vorstand sie seit 2009 angehört. Zuvor war sie im Vorstand der Taunus Sparkasse sowie in leitenden Funktionen bei namhaften Kreditinstituten tätig. Zudem engagiert sie sich im Beirat der Deutschen Bundesbank Hauptverwaltung in NRW, ist Mitglied des Verwaltungsrates der Helaba und ist als Mitglied des Mittelstandrats der KfW aktiv.

Ing. Alexander Grad-Noll

Ing. Alexander Grad-Noll ist seit 2018 als Geschäftsführer der Länderverantwortliche der Euronet 360 Finance Ltd. für Österreich. Er hat über 20 Jahre Führungsverantwortung im Finanz- und Versicherungssektor.

Markus Hoskovec

Markus Hoskovec studierte Bauingenieurwesen und Betriebswirtschaftslehre. Seit 2008 unterstützt er in der Österreichischen Kontrollbank österreichische Exportunternehmen. Aktuell leitet er die Abteilung Internationale Beziehungen, Analysen und Nachhaltigkeit. Mit dem ESG Data Hub möchte die Kontrollbank den Austausch zwischen Banken und Unternehmen erleichtern und dadurch Kosteneinsparungspotenziale heben.

Mag. Carolin Mack

Mag. Carolin Mack, Marketing-Expertin mit langjähriger Erfahrung in der Medien-, Agentur- und Lebensmittelbranche, verantwortet seit 2018 als Bereichsdirektorin das Marketing der VKB-Bank. Aktuell treibt sie in ihrem Bereich die Neuausrichtung und Expansion der ursprünglich auf Oberösterreich fokussierten Bank hin zu einer Regionalbank für mittelständische Unternehmen und Privatkunden in ganz Österreich voran.

Prof. Leonhard Zintl

Leonhard Zintl ist seit über 30 Jahren in der Volksbank Mittweida in Führungsverantwortung tätig und seit mehr als 25 Jahren als Vorstand. 2021 wurde er Professor für digitale Transformation und regionale Innovation an der Hochschule Mittweida. Er ist Autor des Buches „Zukunft einfach machen“.

DAS PRIVATKUNDENGESCHÄFT IN TURBULENTEN ZEITEN

- ▶ Zukunftstechnologien nützen
- ▶ Banking für die Generation Z
- ▶ Preismodelle für hohe Kundenakzeptanz
- ▶ Nachhaltigkeit im Bankgeschäft
- ▶ Umgang mit ESG Daten
- ▶ Persönlicher Service als Vertriebs-Pusher
- ▶ Erfolgreiche Netzwerke aufbauen



16. Bank-Management-Symposium 28.–29. März 2023 Wien, Hotel Schloss Wilhelminenberg

SONDERANGEBOT:
Die zweite Person aus Ihrer Bank nimmt GRATIS teil!

Veranstalter:
Wolfgang Ronzal
www.ronzal.at
www.wienerbankenkongresse.eu

WIENER
BANKEN
KONGRESSE

ANMELDUNG

DIE EXPERTEN

DAS PRIVATKUNDENGESCHÄFT IN TURBULENTEN ZEITEN

Keynote-Speaker

Dr. Magda Bleckmann
Dr. Magda Bleckmann ist promovierte Betriebswirtin und hat über 15 Jahre Erfahrung in der österreichischen Spitzenpolitik als Fraktionschefin, Nationalratsabgeordnete und Landesrätin. Heute ist sie erfolgreiche Unternehmerin, gefragte Rednerin, Spitzentrainerin, Businesscoach und Bestsellerautorin der Bücher „Die geheimen Regeln der Seilschaften – erfolgreich netzwerken“ und „Smalltalk – wie introvertierte Menschen ihre Stärken erkennen und ins Gespräch kommen“.

Unterstützer des Kongresses

Jens Baumgarten / www.simon-kucher.com
Jens Baumgarten ist Senior Partner bei Simon-Kucher & Partners und verantwortet den Bereich Financial Services in Wien und Frankfurt. In dieser Rolle leitet er Beratungsprojekte für führende Banken weltweit – insbesondere im Hinblick auf Monetarisierungs- und Vertriebsstrategien in einer digitalen Welt. Zudem ist er Autor zahlreicher Veröffentlichungen und regelmäßiger Redner bei Veranstaltungen.

Andreas Jenewein, CMC / www.vidone.de
Andreas Jenewein ist Geschäftsführer der vidone GmbH und RKplus Design & Objekt GmbH. Persönliche Nähe über digitale Medien und moderne Raumkonzepte zukunftsfähig gestalten sowie Mitarbeiter im Veränderungsprozess begleiten, das sind die Projekte, mit denen sich der gebürtige Tiroler seit über 27 Jahren im internationalen Bankenumfeld als Berater und Trainer mit Herzblut beschäftigt.

DI Jürgen Krenn, MBA / www.crif.at
Jürgen Krenn leitet bei CRIF den Bereich Financial Sales und betreut mit seinem Team Banken und Leasing-Gesellschaften in Österreich. Er studierte Technische Mathematik und General Management und verfügt über langjährige Bankerfahrung, die er u.a. in der Unternehmensberatung und bei Raiffeisen erworben hat.

Jürgen Leitner / www.efs.at
Jürgen Leitner ist Partner bei EFS Consulting. Er war während seines Wirtschaftsstudiums mit Schwerpunkt Banking und Corporate Finance in diversen Bereichen einer österreichischen Großbank tätig. Nach dem Studium ging er in die Beratung und beschäftigt sich aktuell u.a. mit den Feldern Strategie, Digitalisierung, Produkt- und Plattformentwicklung, Transformationsmanagement und Nachhaltigkeit.

Veranstalter

Wolfgang Ronzal / www.ronzal.at
Wolfgang Ronzal war über 30 Jahre in leitender Funktion bei der Erste Bank in Wien tätig, als Filialleiter, Marktbereichsleiter, Leiter Marketing und Werbung sowie zuletzt als Direktor für den Filialvertrieb Wien. Heute ist er selbständiger Trainer, mehrfach ausgezeichnete Vortragsredner sowie Veranstalter von Kongressen für Banken. Er ist Experte zu den Themen Kundenbegeisterung und Mitarbeitermotivation.

Medienpartner:

 FMVÖ Finanz-Marketing Verband Österreich. www.fmvö.at

 ForumF – der Newsletter für die Finanzbranche. www.forumf.at

1. TAG, 28. März 2023

14.00 – 14.15	Begrüßung und Eröffnung <i>Wolfgang Ronzal</i>
14.15 – 15.00	Die Zukunft einfach machen - Veränderungs- und Innovationskultur in der Volksbank Mittweida - Werkbank 32 – Ort zum Dialog der Zukunft - Zukunftstechnologien nutzen <i>Leonhard Zintl, Vorstandsvorsitzender Volksbank Mittweida</i>
15.15 – 16.00	Banking für die Generation Z - Smoney: Neue Marke für junge Leute - Buddy statt Berater - Financial Education via TikTok <i>Karin-Brigitte Göbel, Vorstandsvorsitzende Stadtsparkasse Düsseldorf</i>
16.00 – 16.30	Kaffeepause
16.30 – 17.15	Preiszustimmungen in Rekordzeit einholen – ein Praxisbericht - Über digitale und SB-Wege einen Großteil der Zustimmungen einholen - Konzeptionelle Anforderungen an ein Preismodell für hohe Kundenakzeptanz - Interne und externe Kommunikation meistern <i>Holger Felsch, Leiter Abt. Vertriebssteuerung, Sparkasse Neckartal-Odenwald</i> <i>Dr. Christoph Bauer, Managing Partner, Simon-Kucher & Partners</i>
17.30 – 18.30	Netzwerk Vitamine – wie Sie tragfähige Beziehungen mit Entscheidern aufbauen und pflegen - Wie Sie Kontakte aufbauen, ohne aufdringlich zu sein - Wie Sie die Regeln des Networking mit einem einfachen System anwenden - Wie Sie Netzwerke nicht nur haben, sondern auch davon profitieren <i>Dr. Magda Bleckmann, Expertin für Erfolgsnetzwerke</i>
19.00	Erfahrungs- und Informationsaustausch

Kooperationspartner:

	Simon-Kucher & Partners: Die weltweit führende Preisberatung, www.simon-kucher.com
	diebasis: Gesellschaft für Organisations- und Kompetenzentwicklung, www.diebasis.at
	MANZ'sche Verlags- und Universitätsbuchhandlung GmbH, www.manz.at
	CRIF GmbH: Führender Anbieter von Kreditrisikomanagement Lösungen, www.crif.at
	vidone GmbH: Wir gestalten Nähe zukunftsfähig, www.vidone.de
	EFS Consulting: Große unabhängige Unternehmensberatung, www.efs.at

2. TAG, 29. März 2023

09.00 – 09.45	Umgang mit ESG Daten: Der ESG-Data Hub - Anforderungen an den Umgang mit ESG-Daten für Banken und Unternehmen - Wie man mit intelligentem ESG-Datenmanagement Mehrwert schafft - Nachhaltigkeit und ESG-Daten: Der ESG-Data Hub – eine gemeinsame Plattform <i>Markus Hoskovec, Leiter Abt. Internationale Beziehungen, Österreichische Kontrollbank</i> <i>Jürgen Leitner, Partner bei EFS Consulting</i>
10.00 – 10.45	Bank in the Box - Being digital – using real - CleverPoint money.info.service. - Persönlicher Service als Vertriebs-Pusher <i>Ing. Alexander Grad-Noll, Geschäftsführer Österreich, Euronet 360 Finance Ltd.</i> <i>Andreas Jenewein, Geschäftsführer vidone GmbH</i>
10.45 – 11.15	Kaffeepause
11.15 – 12.00	„Wir geben Ihrem Geld einen Sinn – Nachhaltigkeit“ - Was passiert mit Geld, das auf der Bank liegt? - Geldanlagen vs. Ethik - Nachhaltigkeit im Bankalltag <i>Konrad Buckel, Vorstandsvorsitzender Raiffeisenbank Holzkirchen-Otterfing</i>
12.00 – 12.45	150 Jahre VKB – 150 Jahre Erfolgsmodell genossenschaftlicher Regionalbank - Eine Bank-Marke im Wandel der Zeit - Der Weg einer oberösterreichischen Regionalbank zu einer österreichischen Regionalbank - Der Genossenschaftsgedanke und die Nachhaltigkeit <i>Mag. Carolin Mack, Bereichsdirektorin Marketing, Volkskreditbank AG (VKB)</i>
12.55 – 13.25	„Optimismus ist immer die bessere Strategie“ - Banken stehen mehr denn je auf dem Scheideweg zwischen Erfolg und Scheitern - Gefragt sind Innovatoren und Pioniere statt Experten, die Probleme nur beschreiben, statt sie zu lösen - Denkanstöße für Banken auf der Erfolgsspur. Ein Plädoyer für Optimisten! <i>Dipl.-Kfm. Markus Dauber MBA, ehemaliger Vorstandsvorsitzender der Volksbank eG – Die Gestalterbank</i>
13.25	Abschluss des Kongresses <i>Wolfgang Ronzal</i>
13.30	Mittagessen im Hotelrestaurant <i>Wolfgang Ronzal</i>

DER INHALT

TAGUNGSPROGRAMM