

Der 24/7 Mitarbeiter

Chancen von Robotic Process Automation (RPA)

Mag. (FH) Daniel W. Walch
COO SUBITO Austria GmbH
Board Member SUBITO AG



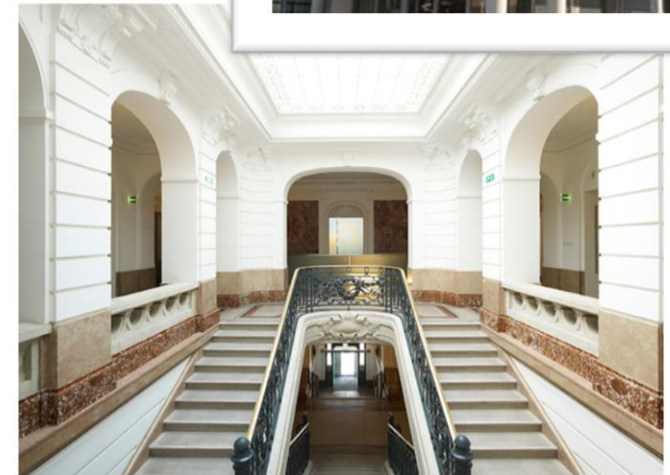
SUBITO AG –
Ein Unternehmen der



SUBITO
SOFTWARE | CONSULTING

Die SUBITO

- 28 Jahre Erfahrung
- Software und Consulting
- Banken, Energieversorger und Inkassodienstleister
- Deutschland, Österreich und Luxemburg
- ~130 Mitarbeiter (500 in der PALMER Gruppe)



● **Prozessmanagement**
Suchbegriff

● **RPA**
Suchbegriff

+ Vergleich hinzufügen

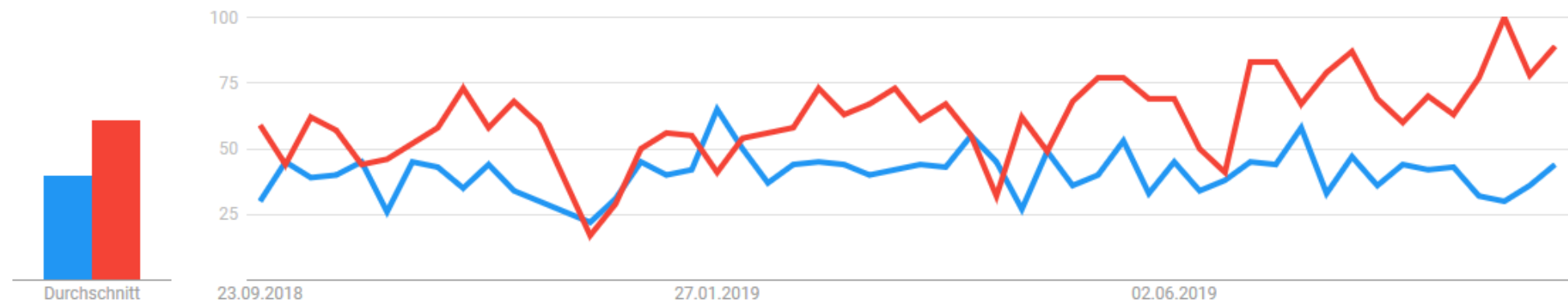
Deutschland ▼

Letzte 12 Monate ▼

Alle Kategorien ▼

Websuche ▼

Interesse im zeitlichen Verlauf ?



● **process management**
Suchbegriff

● **RPA**
Suchbegriff

+ Vergleich hinzufügen

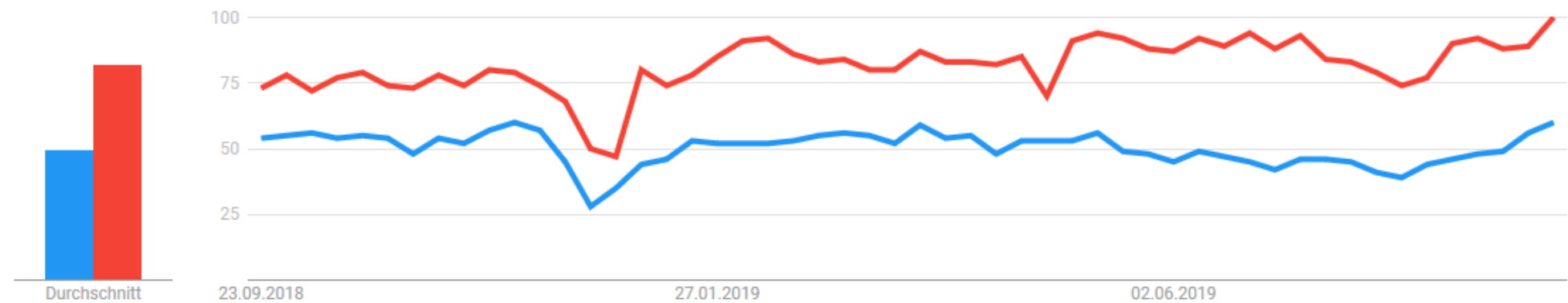
Weltweit ▼

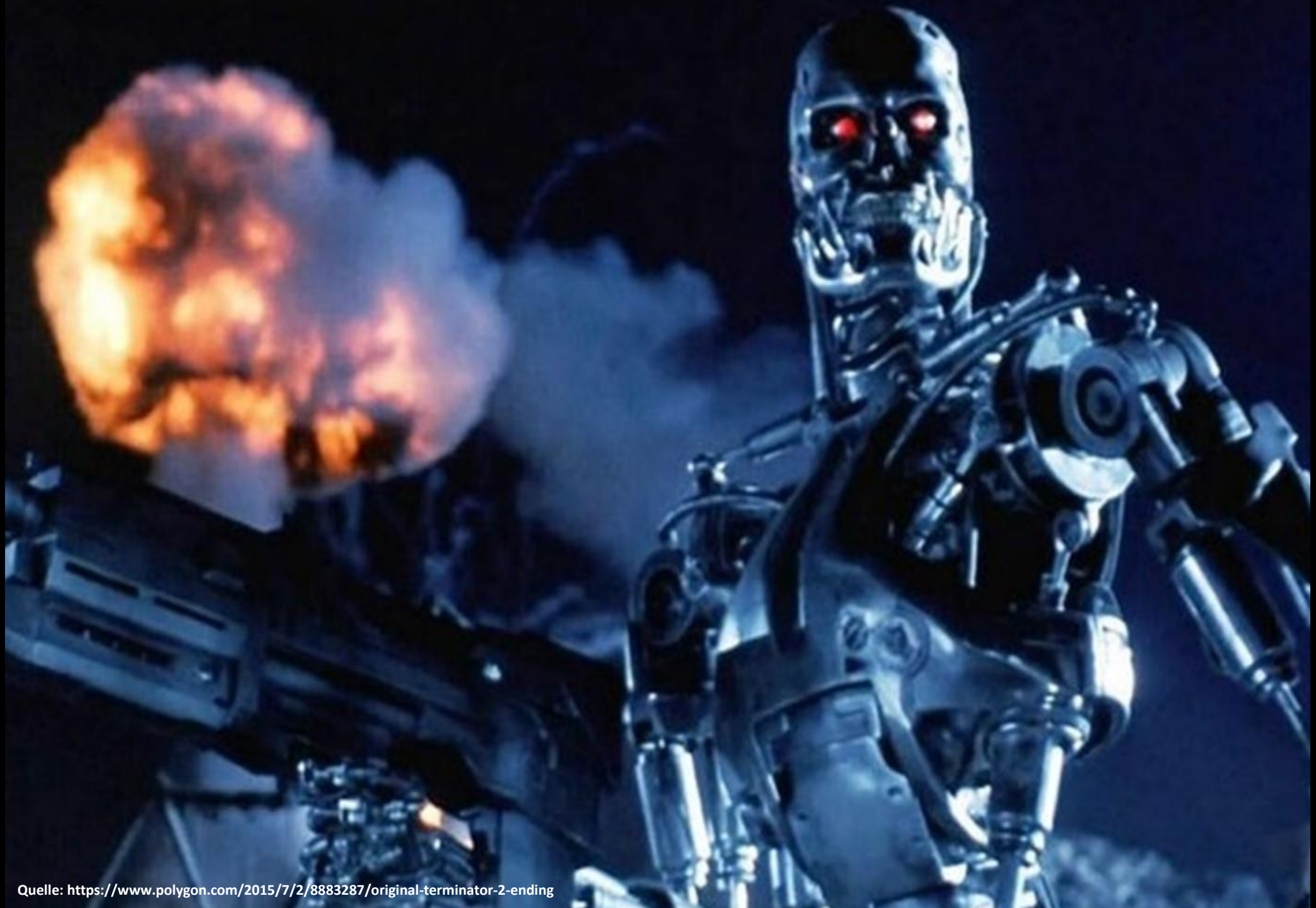
Letzte 12 Monate ▼

Alle Kategorien ▼

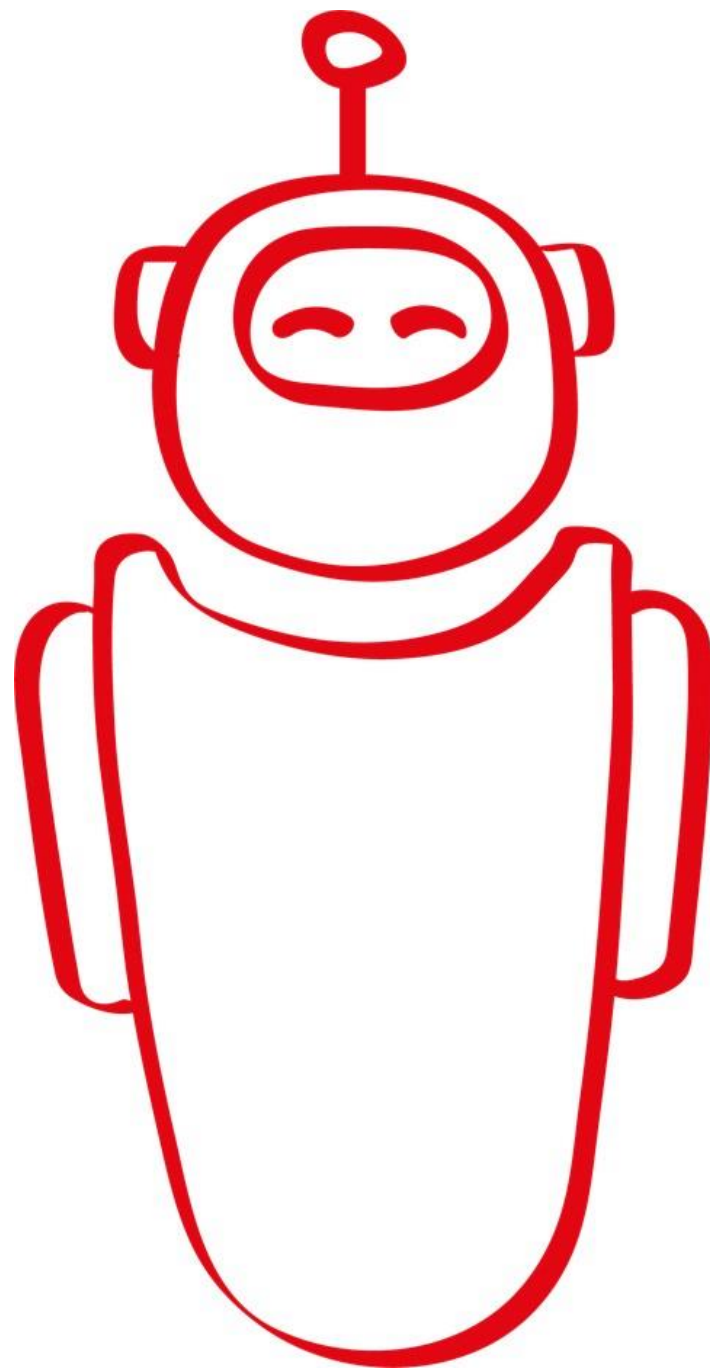
Websuche ▼

Interesse im zeitlichen Verlauf ?





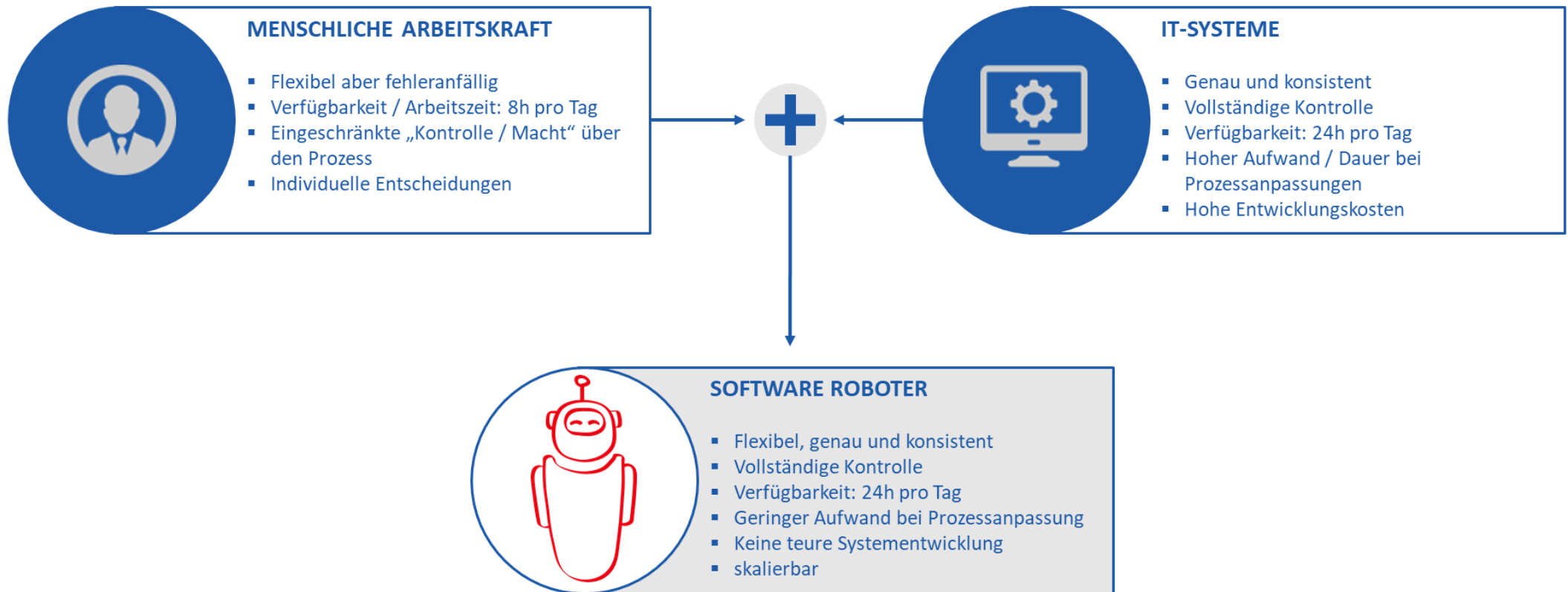
Quelle: <https://www.polygon.com/2015/7/2/8883287/original-terminator-2-ending>





Robotic Process Automation kombiniert die Flexibilität der Mitarbeiter mit der Zuverlässigkeit der IT-Systeme

RPA als automatisierte Bearbeitung von strukturierten Geschäftsprozessen durch digitale Software-Roboter



Robotic Process Automation zeichnet sich durch folgende Vorteile und Eigenschaften aus

Wenig risikoreiche, nicht-invasive Technologie

RPA setzt auf bestehenden Prozessen und Systemen auf. Es müssen keine langwierigen IT-Entwicklungen durchgeführt werden.



Produktivität

Steigerung der Produktivität und Freisetzen von Mitarbeiterkapazitäten.



Zuverlässigkeit

Software-Roboter arbeiten 24/7 an 365 Tagen im Jahr.



Steigerung der Qualität

Der Software-Roboter arbeitet bei richtiger Einrichtung immer fehlerfrei.



Kosteneinsparung

Senkt die Prozesskosten Ihrer Abläufe

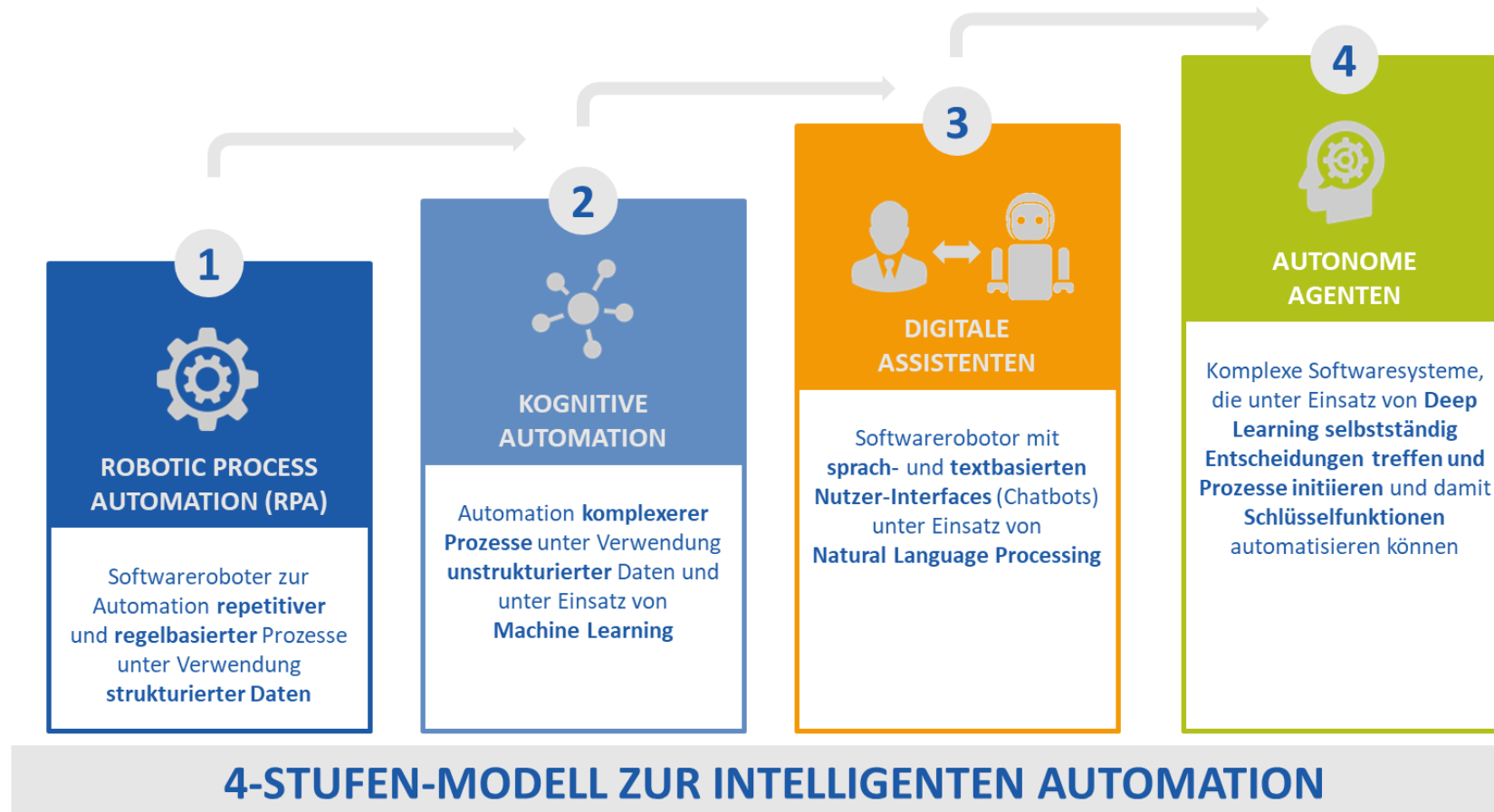


Mitarbeitermotivation

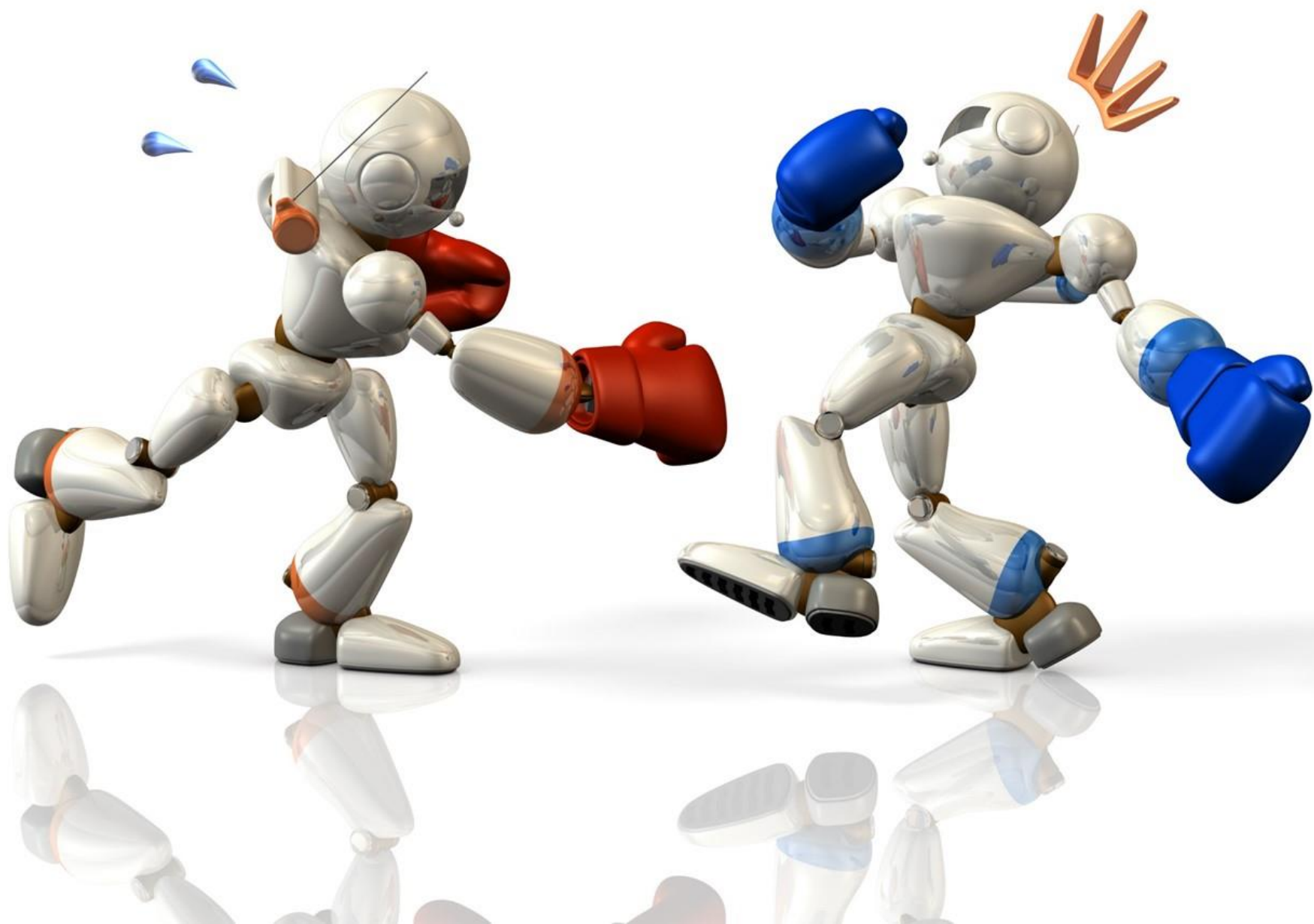
Mitarbeiter können sich auf stimulierende Arbeiten konzentrieren



RPA ist nur der erste Schritt – mit steigender Prozesskomplexität erhöht sich auch der Einsatz von künstlicher Intelligenz



Quelle: Horváth & Partners Studie Next Generation Process Automation, 2018

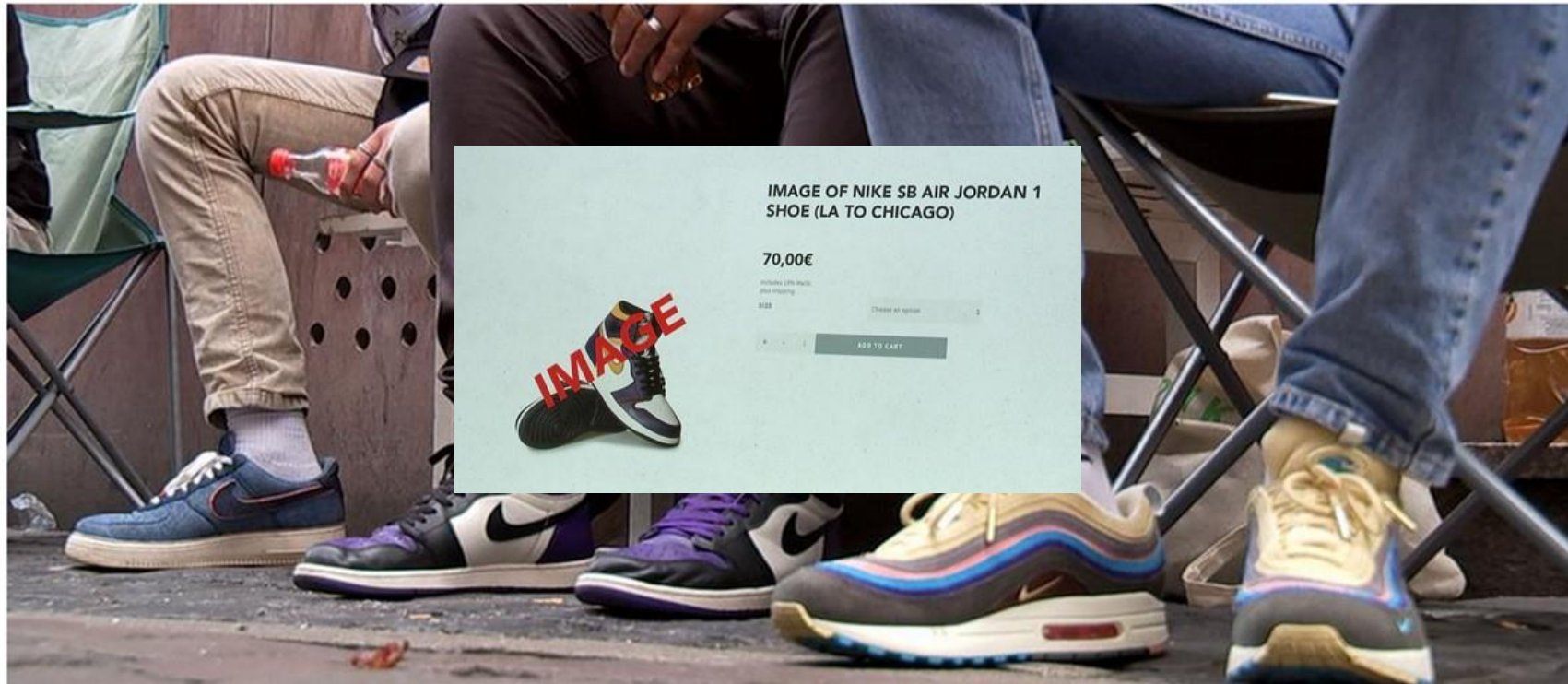


hessenschau.de > Wirtschaft > Computer-Bots reingelegt: Frankfurter Skate-Shop verkauft Schuh-Fotos für über 7.000 Euro

Computer-Bots reingelegt

Frankfurter Skate-Shop verkauft Schuh-Fotos für über 7.000 Euro

Aktualisiert am 14.08.19 um 21:08 Uhr



Sitzen und warten, um noch mehr Sneakers zu kaufen: Junge Käufer vor einem Frankfurter Skateshop Bild © hr

Praxisbeispiel: Zählerstand erfassen

The screenshot displays the Servitrac X1 Design Studio interface. The main workspace shows a workflow titled "Zählerstandeingabe NEA". The workflow starts with a trigger "Trigger_ZE4hler standeingabe_NEA", followed by a sequence of steps: "SAP Login", "Daten auslesen", "Daten verarbeiten", "Zählerstand erfassen", "Kontakt erfassen", and "SAP Log Off", ending with a final connector. The left sidebar contains a "Repository Explorer" with a list of processes, including "Zählerstandeingabe NEA". Below the workflow, a "Start Page" is visible with the title "XceleratorOne (X1) Design Studio" and the subtitle "Hier gestalten Sie Ihre Automatisierung!". The page includes a welcome message, a description of the design studio, and contact information for technical support and the company.

XceleratorOne (X1) Design Studio

Hier gestalten Sie Ihre Automatisierung!

Herzlich Willkommen im X1 Design Studio

Das Design Studio ist Teil der umfassenden Automatisierungsplattform X1 von Servitrac, die Unternehmen einen völlig neuen, ganzheitlichen Ansatz für die Prozessautomatisierung bietet.

Starten Sie Ihre Enterprise Automation Journey jetzt – und so einfach wie noch nie. Unser komplettes Produktportfolio (bestehend aus X1 Server, X1 Design Studio, X1 Bot und X1 Secure Sessions) greift auf einzigartige Art und Weise ineinander und bietet Ihnen alles, was Sie benötigen, um RPA-Projekte in Ihrer Organisation hocheffektiv umzusetzen – und zwar so schnell und so einfach wie möglich.

Das X1 Design Studio ist innerhalb der X1 Plattform das Tool für die Gestaltung der Workflows, also der konkreten Arbeitsabläufe und Aktionsschritte, die der Software-Roboter zukünftig ausführen wird. Das Design Studio ist daher wie ein Werkzeugkasten aufgebaut: Im Drag-and-Drop-Verfahren können Sie hier die verschiedensten Aktionsschritte wie Mausclicks, Programme öffnen, Bilder finden etc. ganz einfach mit wenigen Klicks zu einem Workflow zusammenfügen.

Übrigens: Wir lassen Sie während des gesamten Prozesses nicht alleine. Integrierte Analyse- und Test-Features helfen Ihnen dabei, mögliche Fehler zu entdecken und zu beheben, um so von Beginn an eine hohe Qualität Ihrer Workflows zu gewährleisten.

XceleratorOne Plattform

Mit diesem Produkt stellt Servitrac Ihren Enterprise-Kunden und Anwendern wie Ihnen eine hochmoderne, extrem einfach bedienbare RPA-Plattform zur Verfügung, die den gesamten Lebenszyklus der Prozessautomatisierung abdeckt. Dieser Lebenszyklus umfasst die folgenden Phasen:

Technische Unterstützung

E-Mail: support@servitrac.de
Web: support.servitrac.de
Hotline: +49 6151 950 4646

Firma

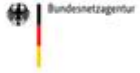
Servitrac GmbH
Feldbergstraße 80
D-64293 Darmstadt
www.servitrac.de

English Version
Changelog anzeigen

Workflow run finished. Workflow SAP Log Off' with ID '6cd615d8-35df-440c-bdcc-9b9b39b7a072'

TeamViewer
11:26
28.05.2019

Praxisbeispiel: Marktstammdatenregister pflegen



 Hilfe Registrieren Anmelden

Startseite

Einheiten

Öffentliche Einheitenübersicht

Öffentliche Lokationen

Marktakteure

Hilfe

Einheiten / Öffentliche Einheitenübersicht / Einheit Detail

 „Hausdach“
MaStR-Nr.: SEE908085699341

In Betrieb

Netzbetreiberprüfung: Ungeprüft

Allgemeine Daten

Technische Daten

Netzanschluss

EEG-Anlage

Name und Betriebsdaten

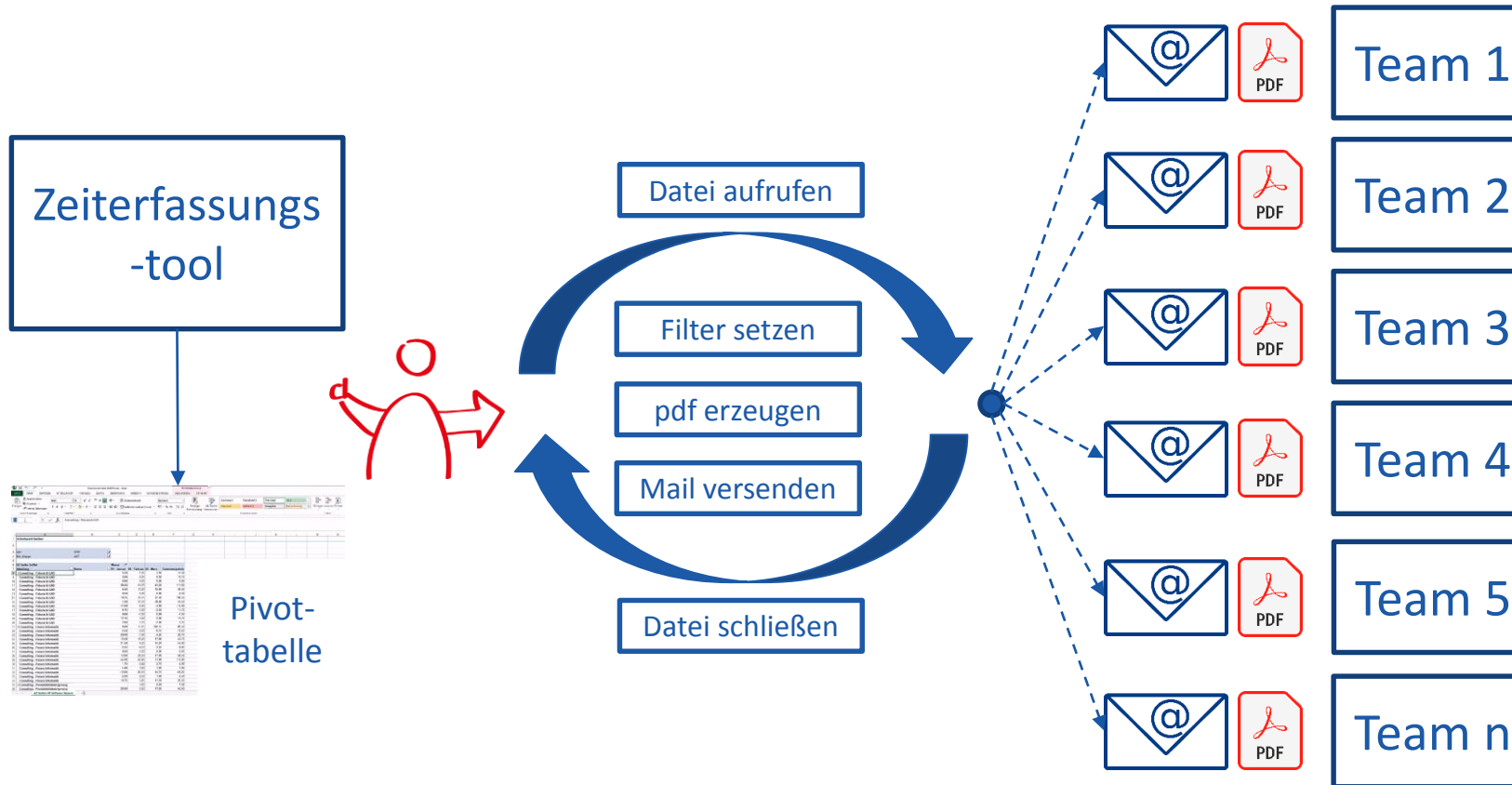
Anzeige-Name der Stromerzeugungseinheit im MaStR: Hausdach ⓘ
MaStR-Nummer der Einheit: SEE908085699341 ⓘ
Anlagenbetreiber der Einheit: ABR935539621887 (natürliche Person) ⓘ
Meldedatum: 12.09.2019 ⓘ
Datum der letzten Aktualisierung: 12.09.2019 ⓘ
Betriebsstatus: In Betrieb ⓘ
Systemstatus: Aktiviert ⓘ
Inbetriebnahmedatum: 09.09.2015 ⓘ

Standort

46286 Dorsten
Deutschland
Bundesland : Nordrhein-Westfalen ⓘ
Landkreis: Recklinghausen ⓘ
Gemeinde: Dorsten ⓘ
Gemeindeschlüssel: 05562012 ⓘ

Zur Übersicht

Praxisbeispiel: Listen Arbeitszeitkonten verteilen



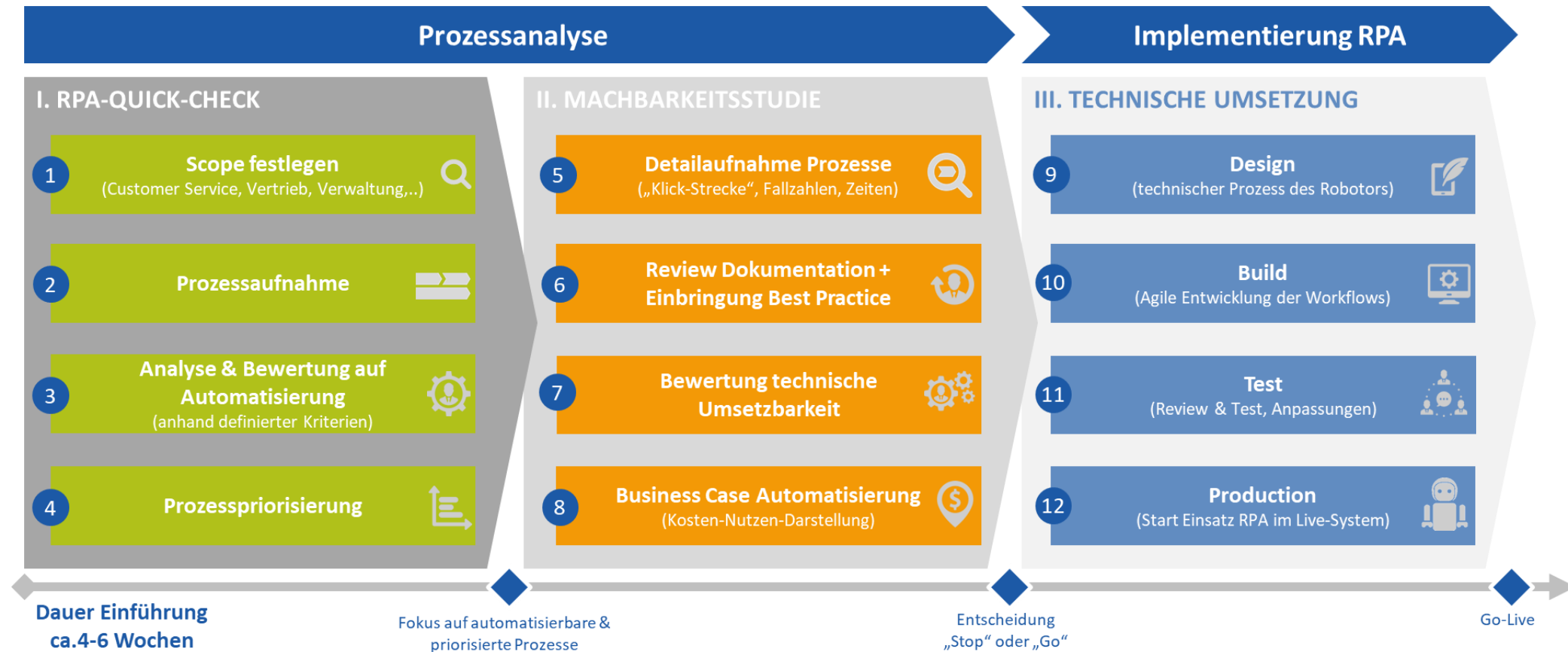
EXIT



„Wenn Sie einen Scheißprozess digitalisieren, dann haben Sie einen scheiß digitalen Prozess.“

Thorsten Dirks (CEO Telefónica Deutschland), 2015

Das Vorgehensmodell der Palmer-Gruppe zur erfolgreichen Evaluierung & Einführung von Robotic Process Automation



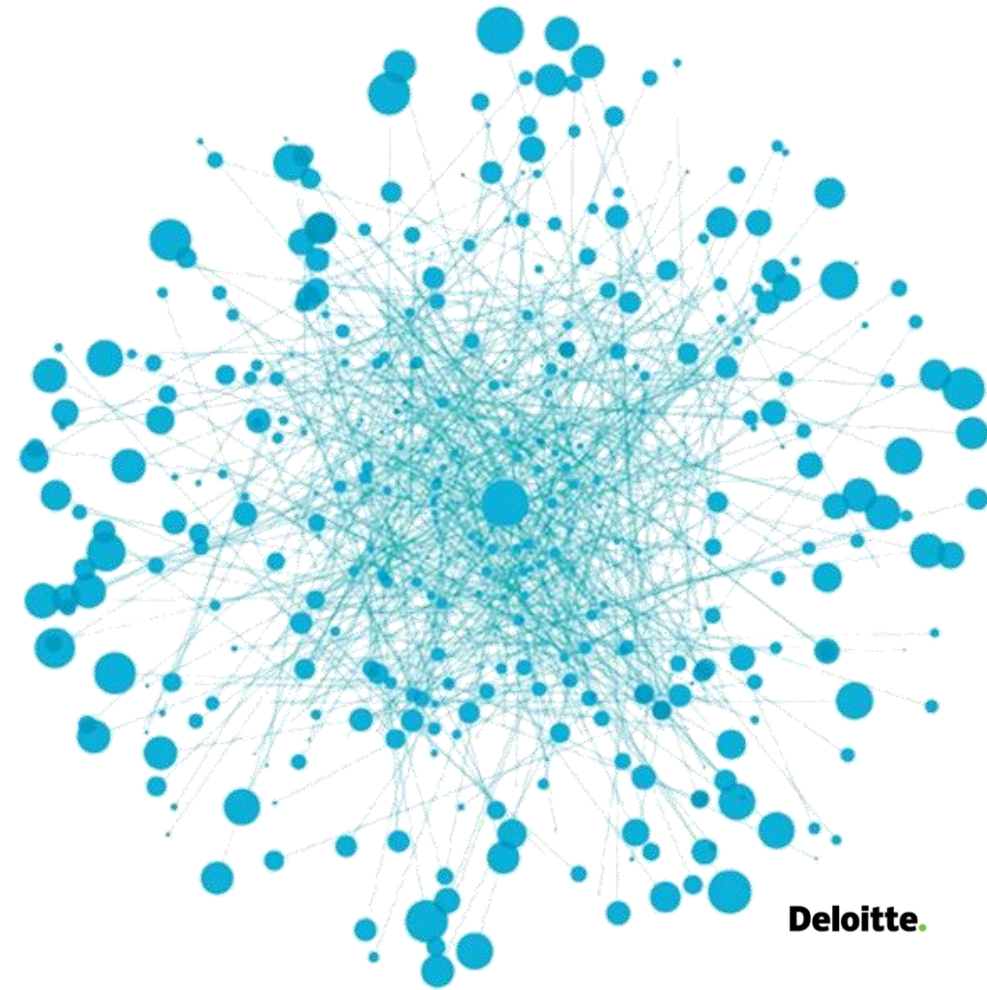
„The robots are ready. Are you?“

59% weniger Kosten

86% höhere Produktivität

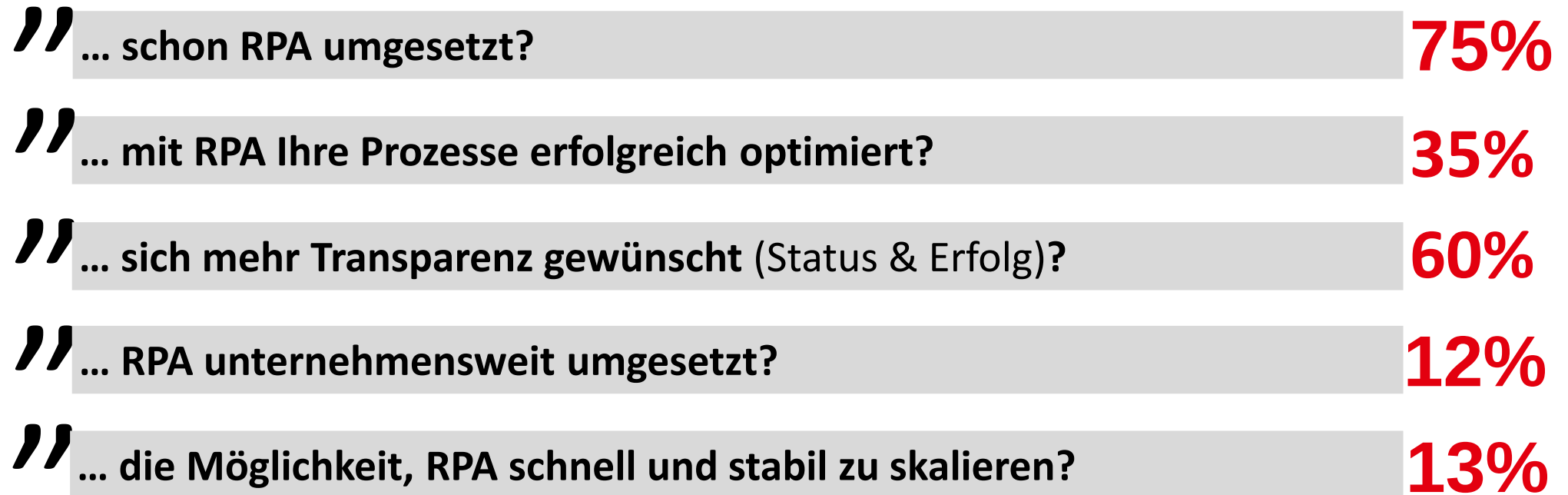
90% bessere Qualität / Genauigkeit

92% Compliance-Verbesserung



Quelle: Servicetrace GmbH

RPA: Haben Sie ...



Quelle: Servicetrace GmbH

30 – 50 % der RPA-Projekte scheitern am Anfang

Keine Governance

Fehlende Transparenz

Keine End-to-End-Sicht auf Geschäftsprozesse

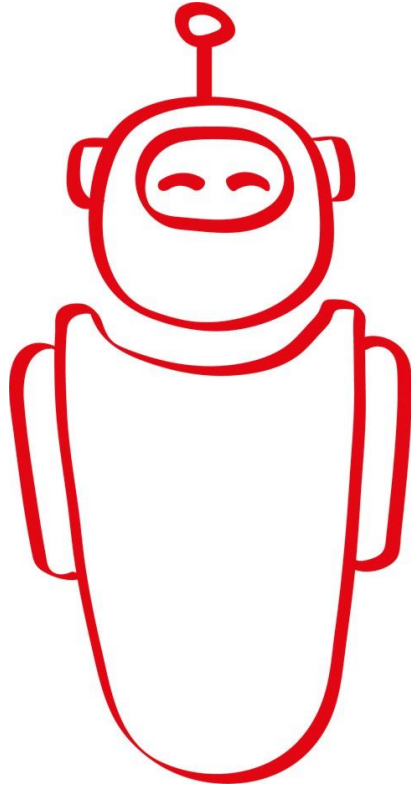
Mangelnde Kollaboration von Business und IT

Keine Skalierbarkeit



Quelle: Servicetrace GmbH

Erfolgsfaktoren Ihrer Automation Journey: Automatisierung ganzheitlich denken und steuern



- **Ganzheitliche Automatisierung:**
Eine einzige Plattform für den kompletten Lifecycle der Prozessautomatisierung.
- **Zentrale Steuerung:**
Transparenz über Projektstatus und Erfolg, zentrale Steuerung aller unternehmensweiten Automatisierungen.
- **Interdisziplinäre Kollaboration:**
Teams, Verantwortlichkeiten, Rollen und Berechtigungen managen, Zusammenarbeit von Business und IT fördern.

TOP 3 Erfolgsfaktoren bei der Einführung und Nutzung von RPA

THINK BIG – START SMALL



Die „richtigen Prozesse“ auswählen

Spannungsfeld zwischen Nutzen und Umsetzbarkeit



RPA ist kein Selbstzweck

RPA ist am wirkungsvollsten als Bestandteil einer breiteren Prozess-Optimierungs-Offensive



Einen belastbaren Business Case aufstellen

Unter Berücksichtigung aller relevanten Parameter

Ihr Ansprechpartner

Mag. Daniel W. Walch

COO SUBITO Austria GmbH

Board Member SUBITO AG

SUBITO Austria GmbH

Albertgasse 35

1080 Wien

Telefon: +43 1 7172 8565

Mobil: +43 676 849196 204

E-Mail: daniel.walch@subito.at

www.subito.at



SUBITO
SOFTWARE | CONSULTING

Wir beschleunigen Ihre Prozesse!

Disclaimer

Dieses Dokument ist urheberrechtlich geschützt. Es bietet einen Überblick über das Produktportfolio und mögliche Leistungen der SUBITO AG. Es erhebt jedoch keinen Anspruch auf Vollständigkeit und kann jederzeit geändert werden.

Leistungsbeschreibungen und Beschreibungen von Produktmerkmalen werden nur dann verbindlich, wenn sie gesondert vertraglich zwischen der SUBITO AG und dem Vertragspartner vereinbart werden. Die Angaben in diesem Dokument stellen insbesondere keine „Eigenschaft“ im Sinne von § 434 Abs. 1 S. 3 BGB dar.

Dieses Dokument und die darin enthaltenen Informationen dürfen ausschließlich zu Zwecken der Geschäftsbeziehung mit der SUBITO AG und der Bewertung von deren Angeboten und Produkten verwendet werden. Das Dokument beinhaltet vertrauliche Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse der SUBITO AG oder von mit ihr verbundenen Dritten, die die SUBITO AG zur Verwendung und Weitergabe dieser Informationen ermächtigt haben. Die Verwendung des Dokuments darf nur von den zuständigen Personen innerhalb der internen Organisation des Empfängers zu den vorstehend genannten Zwecken erfolgen. Dieses Dokument und die darin enthaltenen Informationen dürfen sonstigen Dritten nur mit vorheriger schriftlicher Einwilligung der SUBITO AG zugänglich gemacht werden. Auf Aufforderung der SUBITO AG sind dieses Dokument und alle ggf. (auch teilweise) davon erstellten Kopien der SUBITO AG zurückzugeben. Ein Verstoß gegen die Bestimmungen dieses Vertraulichkeitshinweises ist gesetzlich verboten und kann Schadensersatzverpflichtungen und weitergehende rechtliche Konsequenzen begründen.